

Algemene Verkoopvoorwaarden Dakbloemenweide B.V.

1. Definities

Aanbod/ Aanbieding	Ieder aanbod van Dakbloemenweide tot het aangaan van een overeenkomst;
Bedenktijd	De termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
Dakbloemenweide	Dakbloemenweide B.V. (KvK-dossiernummer: 85729515), zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;
Consument	De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie Dakbloemenweide een Aanbieding doet tot de levering van Goederen en/of het verrichten van Diensten en/of wie met Dakbloemenweide een Overeenkomst aangaat;
Dag	Kalenderdag;
Diensten	Alle (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door Dakbloemenweide worden verricht, in de ruimste zin;
Goederen	De door Dakbloemenweide op basis van de Overeenkomst aan of ten behoeve van Consument te leveren Goederen – waaronder wordt verstaan het product –, zijnde zaken en/of vermogensrechten;
Herroepingsrecht	De mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst;
Overeenkomst	Een overeenkomst die tussen Dakbloemenweide en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Goederen en/of Diensten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
Schriftelijk	Per brief, elektronisch bericht of deurwaardersexploot;
Modelformulier voor herroeping	het in Bijlage I van de Voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
Voorwaarden	Deze Algemene Verkoopvoorwaarden van Dakbloemenweide.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Dakbloemenweide en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Dakbloemenweide en Consument.
- 2.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van de Voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Dakbloemenweide voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Voorwaarden bij Dakbloemenweide zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 2.3 Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van de Voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 2.4 Voor het geval dat naast de Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 2.5 In geval van nietigheid of vernietiging door Consument van één of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Dakbloemenweide en Consument zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.6 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Voorwaarden gelden uitsluitend na Schriftelijke aanvaarding hiervan door Dakbloemenweide.
- 2.7 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

3. Het Aanbod

- 3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2 Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Goederen en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door de Consument mogelijk te maken. Als Dakbloemenweide gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Goederen en/of Diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het Aanbod binden Dakbloemenweide niet.
- 3.3 Ieder Aanbod bevat zodanige informatie, dat het voor de Consument duidelijk wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.

4. De Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in 4.4 tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het Aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2 Indien de Consument het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Dakbloemenweide onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Dakbloemenweide is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.
- 4.3 Dakbloemenweide treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web omgeving.
- 4.4 Dakbloemenweide kan zich – binnen de wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Dakbloemenweide op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Herroepingsrecht

Bij Goederen

- 5.1 De Consument kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van Goederen gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Dakbloemenweide mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 5.2 De in 5.1 genoemde Bedenktijd gaat in de op Dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de Goederen heeft ontvangen, of:
- als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Goederen heeft besteld: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Goed heeft ontvangen. Dakbloemenweide mag, mits zij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere Goederen met een verschillende levertijd weigeren.
 - als de levering van Goederen bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

Bij diensten

- 5.3 De Consument kan een Overeenkomst met betrekking tot Diensten gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Dakbloemenweide mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 5.4 De in 5.3 genoemde Bedenktijd gaat in op de Dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.
- 5.5 In afwijking van dit artikel kunnen Partijen in de Overeenkomst overeenkomen dat de Consument binnen 14 dagen expliciet afziet van het Herroepingsrecht voor de uit te voeren Diensten.

Verlengde Bedenktijd voor Goederen en Diensten bij niet informeren over Herroepingsrecht

- 5.6 Indien Dakbloemenweide de Consument de wettelijk verplichte informatie over het

Herroepingsrecht of het Modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de Bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde Bedenktijd.

- 5.7 Indien Dakbloemenweide de in 5.6 bedoelde informatie aan de Consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke Bedenktijd, verstrijkt de Bedenktijd 14 dagen na de Dag waarop de Consument die informatie heeft ontvangen.

6. Verplichtingen van de Consument tijdens de Bedenktijd

- 6.1 Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met de Goederen en de verpakking. Hij zal de Goederen slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Goederen vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Goederen slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 6.2 De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de Goederen die het gevolg zijn van een manier van omgaan met de Goederen die verder gaat dan toegestaan in 6.1.
- 6.3 De Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van de Goederen als Dakbloemenweide hem niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht heeft verstrekt.

7. Uitoefening van het Herroepingsrecht door de Consument en kosten daarvan

- 7.1 Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de Bedenktermijn door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Dakbloemenweide.
- 7.2 Zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de Dag volgend op de in 7.1 bedoelde melding, zendt de Consument de Goederen terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Dakbloemenweide. Dit hoeft niet als Dakbloemenweide heeft aangeboden de Goederen zelf af te halen. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij de Goederen terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
- 7.3 De Consument zendt de Goederen terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Dakbloemenweide verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 7.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- 7.5 De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de Goederen. Als Dakbloemenweide niet heeft gemeld dat de Consument deze kosten moet dragen of als Dakbloemenweide aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
- 7.6 Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

8. Verplichtingen van Dakbloemenweide bij herroeping

- 8.1 Als Dakbloemenweide de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 8.2 Dakbloemenweide vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele

leveringskosten door Dakbloemenweide in rekening gebracht voor de geretourneerde Goederen, onverwijld maar in ieder geval binnen 14 dagen volgend op de Dag waarop de Consument haar op de herroeping meldt. Tenzij Dakbloemenweide aanbiedt de Goederen zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij de Goederen heeft ontvangen of tot de Consument aantoonbaar dat zij de Goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

8.3 Dakbloemenweide gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

8.4 Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, is Dakbloemenweide niet verplicht de bijkomende kosten voor de duurdere methode terug te betalen.

9. De prijs

9.1 Gedurende de in het Aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Goederen en/of Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

9.2 In afwijking van 9.1 kan Dakbloemenweide Goederen of Diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Dakbloemenweide geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

9.3 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

9.4 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Dakbloemenweide dit bedongen heeft en:

- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b. de Consument de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de Dag waarop de prijsverhoging ingaat.

9.5 De in het Aanbod van de Goederen en/of Diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

10. Nakoming Overeenkomst en extra garantie

10.1 Dakbloemenweide staat ervoor in dat de Goederen en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Dakbloemenweide er tevens voor in dat de Goederen geschikt zijn voor ander dan normaal gebruik.

10.2 Een door Dakbloemenweide, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de Overeenkomst tegenover Dakbloemenweide kan doen gelden indien Dakbloemenweide is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.

10.3 Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Dakbloemenweide, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.

11. **Levering en uitvoering**

- 11.1 Dakbloemenweide zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Goederen en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van Diensten.
- 11.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan Dakbloemenweide kenbaar heeft gemaakt.
- 11.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 3 van de Voorwaarden is vermeld, zal Dakbloemenweide geaccepteerde bestellingen naar verwachting binnen 30 dagen uitvoeren en in ieder geval binnen 180 uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft na 30 dagen het recht de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
- 11.4 Na ontbinding conform 11.3 zal Dakbloemenweide het bedrag dat de Consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
- 11.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van de Goederen berust bij Dakbloemenweide tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangewezen en aan Dakbloemenweide bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 11.6 Dakbloemenweide, dan wel de door haar ingeschakelde derde, behoudt zich te allen tijde het recht voor tot het afbreken van de uitvoering van de Diensten, als zich situaties voordoen zoals, maar niet beperkt tot:
- de veiligheid in het geding is door constructieproblemen of weersinvloeden;
 - de locatie voor de uitvoering van de Diensten niet afdoende bereikbaar is;
 - de dakconstructie niet geschikt is voor het aanbrengen van de Goederen;
 - de staat van het dak dusdanig slecht is dat het verrichten van de Diensten niet mogelijk zijn.

12. **Oplevering**

- 12.1 De geleverde Goederen zullen in ieder geval na uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Dakbloemenweide zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na levering door Consument aan een acceptatietest worden onderworpen. Indien de Consument niet binnen de voornoemde redelijke termijn na levering Schriftelijk gebreken heeft gemeld aan Dakbloemenweide, dan wordt geacht dat de geleverde Goederen door de Consument zijn aanvaard en voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde eisen en prestaties.
- 12.2 Indien Dakbloemenweide zowel de Goederen levert als de Diensten verricht dan zal na uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst Dakbloemenweide aan Consument mededelen wanneer het uitgevoerde werk gereed is voor oplevering. De Consument zal vervolgens de geleverde Goederen en verrichte Diensten binnen een redelijke termijn keuren, al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigeren. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door de Consument geconstateerd gebrek die door Dakbloemenweide niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld. Indien de Consument niet binnen een redelijke termijn na oplevering de geleverde Goederen en verrichte Diensten goedkeurt, dan wordt geacht dat de geleverde Goederen en de verrichte Diensten door de Consument zijn

aanvaard en voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde eisen en prestaties.

- 12.3 Onder oplevering wordt mede verstaan wanneer de Consument na het uitvoeren van de Diensten het werk in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk het gehele werk als opgeleverd wordt beschouwd.
- 12.4 Andere niet bij de (op)levering zichtbare gebreken aan geleverde Goederen en/of verrichte Diensten moeten binnen acht (8) dagen na ontdekking danwel nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, Schriftelijk en gemotiveerd aan Dakbloemenweide worden gemeld, bij gebreke waarvan wordt geacht dat de geleverde Goederen en verrichte Diensten door de Consument zijn aanvaard en voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde eisen en prestaties.
- 12.5 Als Partijen geen overeenstemming bereiken over de vraag of er sprake is van een gebrek, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De deskundige wordt in overleg met de Consument aangewezen door Dakbloemenweide. De kosten hiervoor komen voor rekening van de (grotendeels) in het ongelijk gestelde partij, tenzij anders is overeengekomen.

13. **Betaling**

- 13.1 Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de Bedenktermijn, of bij het ontbreken van een Bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst. In geval van een Overeenkomst tot het verlenen van een Dienst, vangt deze termijn aan op de Dag nadat de Consument de bevestiging van de Overeenkomst heeft ontvangen.
- 13.2 Consument zal na acceptatie van de Overeenkomst bij vooruitbetaling 50% van de overeengekomen prijs voldoen en de andere 50% binnen 14 dagen na (op)levering van de Goederen en/of Diensten. De Consument kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling van de Goederen en/of Dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgebonden.
- 13.3 De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Dakbloemenweide te melden.
- 13.4 Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Dakbloemenweide is gewezen op de te late betaling en Dakbloemenweide de Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14 dagen termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Dakbloemenweide gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Dakbloemenweide kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

14. **Aansprakelijkheid en verzekering**

- 14.1 Dakbloemenweide is aansprakelijk voor – uitsluitend directe – schade die Consument lijdt en die het gevolg is van een aan Dakbloemenweide toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Dakbloemenweide verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van Dakbloemenweide en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

- 14.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- a. schade ontstaan door handelen of nalaten van Consument in strijd met de Overeenkomst en/of de Voorwaarden;
 - b. schade als direct gevolg van door of namens Consument aan Dakbloemenweide verstrekte onjuiste en/of ondeugdelijk informatie;
 - c. indirecte schade, waaronder voor dit artikel wordt begrepen alle vermogensschade zoals – doch niet beperkt tot – gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst.

14.3 Indien:

- a. het voor Dakbloemenweide ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in 14.1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
- b. de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;
- c. de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt;

is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Dakbloemenweide voor de onderhavige Overeenkomst (exclusief btw) met Consument is overeengekomen.

- 14.4 Consument staat ervoor in dat de constructie waarop de Goederen worden aangebracht, in de ruimste zin van het woord, afdoende zijn om de aan te brengen Goederen te dragen. Dakbloemenweide is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakkingen, lekkages of anderszins van het dak, of andere zaken waarop de Goederen worden aangebracht.

- 14.5 Consument vrijwaart Dakbloemenweide van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Dakbloemenweide geleverde Goederen en/of verrichte Diensten, voor zover Dakbloemenweide jegens Consument voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

15. **Ontbinding**

Ingeval Consument één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet nakomt, is Consument van rechtswege in verzuim en heeft Dakbloemenweide het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Consument en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat Dakbloemenweide tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan Dakbloemenweide toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die Dakbloemenweide in deze gevallen op Consument mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

16. **Klachtenregeling**

- 16.1 Dakbloemenweide beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 16.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bewaarde tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Dakbloemenweide.
- 16.3 Bij Dakbloemenweide ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere

verwerkingstijd vraagt, wordt door Dakbloemenweide binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

- 16.4 De Consument dient Dakbloemenweide in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

17. **Geschillen**

Op Overeenkomst tussen Dakbloemenweide en de Consument waarop de Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Dakbloemenweide B.V.
Emmawijk 9
8011 CM Zwolle
info@dakbloemenweide.nl

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende goederen: [aanduiding goederen]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij goederen]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- [Datum]

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.